

## ETİK HAT AYDINLATMA METNİ

Sürat Operasyonel Lojistik A.Ş. ("Sürat Lojistik"), yürütmekte olduğu faaliyetler nedeniyle kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere, tabi olduğu yasal düzenlemelere uygun hareket etmekte azami özen göstermektedir. İlgili kişiler, kişisel verilerinin işlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel veri toplamının hukuki sebepleri ile KVKK'da yer alan hakları konularında detaylı bilgiye aşağıdaki aydınlatma metninden ulaşabilirler.

### VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında Şirketimiz Sürat Operasyonel Lojistik A.Ş. ("Sürat Lojistik") veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir.

**Mersis No** : 0787070953900001  
**İnternet Adresi** : [www.suratlogistics.com](http://www.suratlogistics.com)  
**Telefon Numarası** : 0(216) 557 09 11  
**E-Posta Adresi** : suratlojistik@hs02.kep.tr  
**Adres** : Bahçelievler Mah. Bosna Blv. Port Plaza No:146 İç Kapı No:12  
Üsküdar / İSTANBUL

### 1) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Etik Hat platformu kapsamında, işlem güvenliği (log kayıtları) ve tarafınızdan paylaşılması durumunda kimlik (ad, soyad), iletişim (telefon numarası, e-posta), özlük (departman-unvan), işlem (talep ve şikayet bilgileri) bilgileriniz çevrimiçi elektronik formlar ve çağrı merkezi aracılığıyla toplanacak ve işlenecektir. Anonim olarak ihbarda bulunmayı tercih etmeniz halinde, tarafınıza ait herhangi bir kişisel veri işlenmeyecektir.

| Kişisel Veri                                                                                                    | Kişisel Veri İşlenme Amacı                                                                                                                             | Hukuki Sebep                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kimlik Bilgisi</b><br>(Ad, Soy Ad, TCKN, Vergi No, Belirli İşlemlerde Kimlik veya Pasaport Fotokopisi, İmza) | Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi<br>Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi<br>Müşterilerimize ürün ve hizmetlerin en kaliteli şekilde sunulması | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması |
| <b>İletişim Bilgisi</b><br>(Telefon Numarası, E-posta, Adres)                                                   | Açık rızanın olması halinde ürün ve hizmetlerin tanıtımı amacıyla SMS, E-posta gönderimi<br>Müşterilerin talep ve şikayetlerinin karşılanması          | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması                  |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | <p>Gerekli hallerde, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına taleple bağlı ölçüde bilgi verilmesi</p> <p>Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi</p> <p>Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi</p> |                                                                                                                                                      |
| <p><b>Finansal Bilgiler</b></p> <p>(Banka kart numarası, ödemeye esas bilgiler)</p>           | <p>Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi</p> <p>Finansal işlemlerin gerçekleştirilmesi</p> <p>Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi</p> <p>Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi</p>                                                                                                   |                                                                                                                                                      |
| <p><b>Fiziksel Mekan Güvenliği</b></p> <p>(Kamera Kaydı)</p>                                  | <p>İş yeri güvenliğinin sağlanması</p> <p>Gerekli hallerde, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına taleple bağlı ölçüde bilgi verilmesi</p> <p>Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi</p> <p>Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi</p>                                                 | <p>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</p> |
| <p><b>İşlem Güvenliği Bilgisi</b></p> <p>(IP Adresi, İnternet sitesi giriş-çıkış bilgisi)</p> | <p>Faaliyetlerin mevzuata uygun yerine getirilmesi</p> <p>Gerekli hallerde, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına taleple bağlı ölçüde bilgi verilmesi</p>                                                                                                                                  | <p>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>                                                               |

|                                                                      |                                                                                                                            |                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi<br><br>Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi                                  |                                                                                                                                                            |
| <b>Müşteri İşlem Bilgisi</b><br><br>(Müşteri talepleri, siparişleri) | Müşterilere verilen hizmetlerin en kaliteli şekilde gerçekleştirilmesi<br><br>Müşteri talep ve şikayetlerinin karşılanması | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması |

## 2) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILACAĞI

2. başlıkta işlenmekte olduğu belirtilmiş olan kişisel verileriniz, yine aynı başlık altında yer alan veri işleme amaçları doğrultusunda, şirket faaliyet konularımızın ve iş süreçlerimizin gerçekleştirilmesi süreçlerinde gerekmesi halinde ve gerekenle sınırlı şekilde;

- İlgili mevzuat hükümlerine istinaden denetim firmalarına, mali müşavirlere, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına (*Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, Sözleşme süreçlerinin yönetimi*),
- Banka ve finans kuruluşlarına, (*Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi*),
- Faaliyetlerin gerçekleşmesi için iş süreçlerinde yer alan yurt içi veya yurt dışı tedarikçilere, iş ortaklarımıza (*İş sürekliliğinin sağlanması/denetimi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin takibi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi*)
- Şirketimizin iş süreçlerinde hizmet tedarik ettiği ilgili tedarikçi firmaya, iş ortağımıza (*İş sürekliliğinin sağlanması/denetimi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin takibi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi*)
- Şirketimizin iş süreçlerinde yer alan Şirketimizin yavru şirketlerine ve/veya Şirketimizin dolaylı/doğrudan şekilde paylarına sahip ana şirketlere ve/veya Şirketimizle aynı hakimiyet altında bulunan kardeş şirketlere ve/veya Şirketimiz hissedarlarının ortağı olduğu diğer şirketlere, (*Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finansal işlemlerin gerçekleştirilmesi, yönetimin iş süreçleri hakkında bilgilendirilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, kanuni/idari düzenlemeler uyarınca hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, şirket faaliyet konusu iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi*)
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (*Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, kanuni/idari düzenlemeler uyarınca hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi*),

aktarılmaktadır.

## 3) KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, her türlü bilgi formları, anketler, sosyal medya uygulamaları, tedarikçilerimizden, yüklenicilerimizden ve iş ortaklarımızdan gelen yazılı, sözlü ve dijital bildirimler, çağrı merkezleri, yüz yüze veya diğer iletişim kanallarıyla görüşmeler, kamera sistemleri ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere sözlü, yazılı veya elektronik kanallar aracılığı ile toplanmaktadır.

Bu bilgiler, ticari faaliyetlerimizin yasalar çerçevesinde sunulabilmesi ve bu kapsamda Sürat Lojistik' in ticari hayatını sürdürebilmesi ve yasalardan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amaçlarıyla edinilir.

## **İLGİLİ KİŞİLERİN 11. MADDEDE BELİRTİLEN HAKLARI**

Tüm ilgili kişiler şirketimize başvurarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Bu kapsamda internet sitemizde dikkatinize sunmuş olduğumuz Veri Sorumlusuna Başvuru Formumuzdan yardım alabileceğiniz gibi taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre de şirketimize iletebilirsiniz.

Genel aydınlatma metnimize [www.suratlogistics.com](http://www.suratlogistics.com) internet adresinden ulaşabilirsiniz.